

## 1. Reikwijdte en doel van deze Cookies & Privacyverklaring

Onderhavige « Cookies & Privacyverklaring » wordt opgesteld door en is van toepassing op de S.A. Cimenteries CBR Cementbedrijven N.V., met maatschappelijke zetel gevestigd te 1420 Braine l'Alleud, Parc de l'Alliance, Boulevard de France 3-5 (hierna genoemd « de Groep »).

Deze Privacyverklaring is echter specifiek van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens in verband met het gebruik van onze Betonshop [www.betonshop.interbeton.be](http://www.betonshop.interbeton.be) (hierna genoemd « de Site ») en vormt een aanvulling op de algemene Cookiebeleid- en Privacyverklaring opgesteld door de Groep en beschikbaar op haar web pagina's [www.interbeton.be/nl/node/19518](http://www.interbeton.be/nl/node/19518) en [www.interbeton.be/nl/node/21858](http://www.interbeton.be/nl/node/21858).

De Groep neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Zij verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder, de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna de « AVG »).

Persoonsgegevens in de zin van de AVG en deze Cookies en Privacyverklaring zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Verwerking in de zin van de AVG en deze Cookies en Privacyverklaring is een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedes, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Deze Cookies & Privacyverklaring beschrijft:

- de categorieën van persoonsgegevens die wij over u verwerken bij bezoek van onze de Betonshop;
- waar we deze persoonsgegevens vandaan krijgen;
- hoe we deze persoonsgegevens verwerken;
- hoe lang we deze persoonsgegevens bewaren;
- aan wie we de persoonsgegevens mogen verstrekken;
- uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en
- de gegevensverwerking via cookies en logbestanden.

## 2. Naam en contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke

Ten behoeve van deze Cookies & Privacyverklaring is de Verwerkingsverantwoordelijke

S.A. Cimenteries CBR Cementbedrijven N.V., statutair gevestigd te 1420 Braine-l'Alleud, Parc de l'Alliance, Boulevard de France 3-5, in België, geregistreerd onder handelsregister BE 0400.465.290. Als u vragen, opmerkingen of verzoeken heeft met betrekking tot deze verklaring, kunt u contact opnemen met onze Data Protection Coördinator (DPC) via het e-mail adres: [DPC-Bene@heidelbergcement.com](mailto:DPC-Bene@heidelbergcement.com).

## 3. Categorieën van persoonsgegevens waarop de verwerking betrekking heeft

Wanneer u onze Betonshop bezoekt, kunnen de persoonsgegevens die wij verzamelen in twee categorieën vallen:

- persoonlijke informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt; en
- persoonlijke informatie die is verzameld met geautomatiseerde methoden, zoals cookies.

We verwerken de volgende gegevens om ervoor te kunnen zorgen dat u de Betonshop kunt gebruiken:

- a. Identificatiegegevens (verplicht veld): titel, voor- en achternaam of bedrijfsnaam;
- b. Contactgegevens: e-mailadres en telefoonnummer (beide verplichte velden) en mobiel telefoonnummer (vrijwillig veld);
- c. Factuur- en aflevergegevens (verplicht veld): straat, huisnummer, postcode, plaats, land, huisnummer;
- d. Gewenste leverdatum en-tijd (verplichte velden);
- e. Betaalmethode (debet of credit kaart en online banking zoals maar niet beperkt to IDeal) (verplicht veld) en financiële gegevens (verplicht veld): bankgegevens (alleen het bedrag van de betaling);
- f. Persoonlijke gegevens die u vrijwillig invult in het meldingsveld;
- g. Noodzakelijke functionele cookies en analytische (statische of marketing) cookies. Een cookie is een bestand dat bepaalde informatie opslaat over het toestel waarmee de gebruiker toegang kreeg (pc, tablet, smartphone, enz.). Wij verwerken: uw browsertype/versie; besturingssysteem; verwijzende URL (de website waar u vandaan kwam); hostnaam van de computer die de website bezoekt (IP-adres); tijdstip van het serververzoek. Voor meer informatie over de cookie naam, de aanbieder, het doel en de bewaartermijn verwijzen we naar de onderstaande tabel en het algemene CBR cookiebeleid.

| Naam          | Nature              | Aanbieder              | Doel van de cookie                              | Bewaartermijn  |
|---------------|---------------------|------------------------|---|----------------|
| RefererCookie | strikt noodzakelijk | CBR. S.A./ Inter-Beton | registreert waar de bezoeker vandaan is gekomen | duur 6 maanden |

|                |                     |                        |   |                 |
|----------------|---------------------|------------------------|---|-----------------|
| xid            | strikt noodzakelijk | CBR. S.A./ Inter-Beton | registreert een uniek ID voor de bezoeker op dat moment   | sessieduur      |
| AffirmCookies  | strikt noodzakelijk | CBR. S.A./ Inter-Beton | registreert of er gebruik gemaakt mag worden van cookies  | duur 3 maanden  |
| store_language | strikt noodzakelijk | CBR. S.A./ Inter-Beton | registreert de gebruikte taal van de bezoeker   | duur 1 jaar     |
| utma           | analytisch          | Google Analytics       | geeft aan of men de website eerder heeft bezocht, zodat bijgehouden kan worden hoeveel bezoekers nieuw zijn op <a href="http://www.interbeton.be">www.interbeton.be</a> of op een andere bepaalde pagina. | duur 2 jaar     |
| utmb           | analytisch          | Google Analytics       | werkt samen met <b>_utm</b> om te berekenen hoeveel tijd de bezoeker gemiddeld doorbrengt op <a href="http://www.interbeton.be">www.interbeton.be</a>   | duur 30 minuten |
| utmc           | analytisch          | Google Analytics       | werkt samen met <b>_utmb</b> om te berekenen wanneer men de browser afsluit.  | sessieduur      |
| utmt           | analytisch          | Google Analytics       | verlaagt de aanvraagssnelheid   | duur 10 minuten |
| utmz           | analytisch          | Google Analytics       | geeft informatie over hoe men op <a href="http://www.interbeton.be">www.interbeton.be</a> terecht is gekomen (bijvoorbeeld vanaf een andere website of via een zoekmachine).                              | duur 6 maanden  |

#### 4. Bronnen van de persoonsgegevens die we verwerken

We verzamelen deze gegevens via deze site wanneer u een bestelling plaatst bij de Groep of een betaling aan de Groep wenst uit te voeren. De persoonsgegevens boven onder 3a) - f) worden actief door u zelf verstrekt en de gegevens onder 3g) zijn verzameld met geautomatiseerde methoden, als cookies.

#### 5. Doeleinden van het verwerken van persoonsgegevens in verband met het gebruik van deze site

Wij verwerken deze persoonsgegevens

- a. omdat deze relevant zijn om u als klant te kunnen identificeren en uw bestelling en betaling correct te kunnen verwerken. Voor dit doel geven wij de voor- en achternaam of de naam van het bedrijf en het gewenste bedrag van de betaling, samen met het betalingskenmerk door aan de betaalterminalprovider MultiSafepay op wiens website u betaling aan ons kunt doen.
- b. om (aa.) contact met u op te nemen in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst; of (bb.) u via de betaalplatformprovider MultiSafepay een e-mail te sturen als u de Betonshop verlaat zonder uw bestelling af te ronden; of (cc) u te contacteren in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst; of (dd.) u via de betaalplatformprovider MultiSafepay een bevestiging van de uitgevoerde bestelling en/of betaling te kunnen toesturen.

- c. omdat de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Groep rust (bijvoorbeeld bewaringstermijnen in het kader van het handels- en belastingrecht).
- d. aangezien deze gegevens noodzakelijk zijn voor de levering van de bestelde goederen en/of diensten.
- e. voor de verdediging in geval van juridische geschillen, ter ondersteuning van een juridische actie of voor het waarborgen van compliance-eisen.
- f. ten doel van een kosten- en middelenefficiënte realisatie van de hierboven onder punten a) tot c) genoemde doelen.
- g. in het geval van de noodzakelijke functionele cookies, om de Betonshop te beheren. Deze tijdelijke cookies (sessie cookies) zijn strikt noodzakelijk voor de goede werking van deze website; om een gebruikersaccount te creëren zodat u de Betonshop kunt gebruiken en wij u de gevraagde producten kunnen leveren. Zonder deze cookies zou u uw bestelling en betaling via onze Betonshop niet kunnen uitvoeren. Echter, dit ontslaat u niet van uw op andere wettelijke gronden reeds bestaande betalingsplicht conform de Algemene en/of Bijzondere Voorwaarden vermeldt op onze facturen, en onverminderd het vrijwaren van onze rechten in geval van onbetaalde en vervallen facturen, waaronder maar niet beperkt tot opschorting van levering.
- h. Voor de bewaartermijn verwijzen we u naar artikel 3 hierboven. Indien u ons de vereiste gegevens niet wenst te verstrekken, kunt u geen bestelling en betaling uitvoeren via deze Site.
- i. in het geval van andere statistische of analytische cookies of gelijkaardige tracking technologie die in artikel 3 hierboven worden genoemd, om de Betonshop effectief en veiliger te maken.

## **6. Rechtsgrondslag voor de onder 5 a. – g. genoemde doeleinden**

- Voor 5a, 5b.aa en 5b.cc, 5b.dd en 5d: Rechtsgrondslag voor deze verwerkingen is Art. 6 lid 1 b AVG (uitvoering van het contract). De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met u.
- Voor 5b.bb: Rechtsgrond voor deze verwerking is Art. 6 lid f AVG (gerechtvaardigde belang). Het gerechtvaardigde belang van de Verwerkingsverantwoordelijke is u bewust te maken van deze situatie voor het geval u de pagina niet opzettelijk zou verlaten.
- Voor 5c: Rechtsgrond voor deze verwerking is Art. 6 lid 1c AVG (rechtsplicht). Op grond van deze bepaling is de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig indien deze verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting van de Groep.
- Voor 5e: Rechtsgrond voor deze verwerkingsactiviteiten is Art. 6 lid 1 f AVG (gerechtvaardigde belang). Het gerechtvaardigde belang van de Verwerkingsverantwoordelijke is om zich te verdedigen en/of vordering te motiveren in geval van een juridisch geschil dat voortvloeit uit de contractuele relatie (bijvoorbeeld een geschil over gedane of vermeende betalingen).
- Voor 5f: Rechtsgrond voor deze verwerking is Art. 6 lid f AVG (gerechtvaardigde belang). Het gerechtvaardigde belang van de

Verwerkingsverantwoordelijke om persoonsgegevens bekend te maken aan verwerkers die verantwoordelijk zijn voor de hosting en het onderhoud van de IT-infrastructuur, om op een kosten- en middelen efficiënte manier te werken.

- Voor 5g: Rechtsgrond voor deze verwerkingsactiviteiten zijn Art. 6 lid 1 b en f AVG (uitvoering van het contract en gerechtvaardigde belang). Zonder de noodzakelijke functionele cookies zou onze internet Betonshop niet werken en u kunt uw contractuele betalingsverplichting via die Betonshop niet nakomen.
- Voor 5h: Rechtsgrond voor deze verwerkingsactiviteiten zijn Art. 6 lid 1 f AVG (gerechtvaardigde belang). Zonder deze cookies kunnen wij het gebruik van onze website niet op een kostenefficiënte manier analyseren om de inrichting en ervaring van onze klanten bij een bezoek op de Betonshop te verbeteren.

## **7. Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens**

Voor de bewaartermijn van cookies wordt verwezen naar artikel 3 hierboven. Andere gegevens, zoals logbestanden, worden in de Betonshop maximaal 6 maanden bewaard. In overeenstemming met onze wettelijke verplichting worden persoonlijke gegevens verder bewaard in ons boekhoudsysteem en/of op papier volgens de wettelijke bewaartermijnen (zoals 10 jaar voor belastingcontrole). Het verwijderen van persoonsgegevens uit back-up vindt plaats binnen de reguliere verwijderingsroutines.

## **8. Hoe kunnen we uw gegevens delen**

Voor zover toegestaan door toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en in overeenstemming met deze Cookies & Privacyverklaring, kunnen wij uw persoonsgegevens als volgt delen:

- Binnen de Groep voor doeleinden die in overeenstemming zijn met deze Privacyverklaring. We nemen voorzorgsmaatregelen om de toegang tot uw persoonsgegevens te beperken enkel en alleen tot de personeelsleden die een legitiem zakelijk belang hebben bij toegang tot uw gegevens, en dit in overeenstemming met de AVG en deze verklaring;
- Met externe dienstverleners, om hen in staat te stellen hun diensten te verlenen, zoals de verwerking van betalingen, levering van bestelde producten en diensten namens ons, IT-diensten (webhosting van onze websites), auditdiensten en andere gerechtigd diensten. Wanneer u op onze Betonshop-pagina klikt om de bestelling/ betaling te bevestigen, wordt u doorverwezen naar de website van de betaalterminalprovider MultiSafepay waar u aanvullende financiële gegevens moet invoeren om uw betaling uit te voeren. De aanvullende financiële/persoonlijke informatie die u op de MultiSafepay website invoert, wordt niet met ons gedeeld. Wij ontvangen alleen een bevestiging van MultiSafepay wanneer uw betalingstransactie

succesvol is uitgevoerd. Wij willen u erop wijzen dat de Groep en de betaalterminalprovider MultiSafepay geen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn in de zin van de AVG voor de verwerking van uw gegevens. De Groep en MultiSafepay zijn elk afzonderlijk verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens via hun eigen website(s). De Groep heeft nodige veiligheidsmaatregelen genomen in de zin van de AVG om uw persoonsgegevens in gevallen van overdracht aan derden te beschermen;

- Met een bevoegde wethandhavingsinstantie, regelgevende instantie, overheidsinstantie, rechtbank of andere derde partij, zoals maar niet beperkt tot de politie, belastingdiensten, sociale zekerheidsautoriteiten, wanneer een dergelijke overdracht noodzakelijk is (i) krachtens toepasselijke wet- of regelgeving; (ii) om onze wettelijke rechten uit te oefenen, vast te stellen of te verdedigen; (iii) om uw vitale belangen of die van een derde te behartigen; of (iv) op basis van een gerechtelijke bevel;
- Met onze accountants, adviseurs, wettelijke vertegenwoordigers en soortgelijke vertegenwoordigers, betreffende adviesdiensten die zij ons voor legitieme doeleinden leveren en in overeenstemming met de doeleinden zoals beschreven in deze Cookies & Privacyverklaring;
- In het geval dat wij, of een deel van onze activa, worden overgenomen, kunnen wij alle soorten gegevens delen met het overnemende bedrijf.

## 9. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens

We nemen technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens adequaat te beschermen en de kwaliteit ervan te handhaven. We verbeteren deze bescherming continu om in overeenstemming te zijn met technische ontwikkelingen. We gebruiken een reeks fysieke, elektronische en administratieve maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig zijn.

## 10. Uw rechten als betrokkene

Als betrokkene kunt u te allen tijde contact opnemen met onze Data Protection Coördinator met een informeel bericht op [DPC-Bene@heidelbergcement.com](mailto:DPC-Bene@heidelbergcement.com) om uw rechten in overeenstemming met de AVG uit te oefenen, of als u vragen hebt over deze Cookies & Privacyverklaring.

Deze rechten zijn als volgt:

- **Recht van inzage** (Art. 15 AVG): het recht op informatie over de verwerkte gegevens (dit is het doel van deze Privacyverklaring) en een kopie van de verwerkte gegevens;
- **Recht op rectificatie** (Art. 16 AVG): het recht op rectificatie van onjuiste gegevens of aanvulling van onvolledige gegevens;
- **Recht op gegevenswissing** (Art. 17 AVG): het recht op verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens en, in het geval dat persoonsgegevens

openbaar werden gemaakt, de informatie over het verwijderingsverzoek aan andere verwerkingsverantwoordelijken;

- **Recht op beperking van de verwerking** (Art. 18 AVG): het recht op verzoek tot beperking van de verwerking;
- **Recht op overdraagbaarheid** (Art. 20 AVG): het recht - indien de in Art. 20 AVG genoemde voorwaarden van toepassing zijn - om de persoonsgegevens over uzelf te ontvangen in een gestructureerd, in het algemeen gebruikt en machine leesbaar formaat, en het recht om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- **Recht van bezwaar** (Art. 21 AVG): het recht te allen tijde met toekomstige gevolgen, om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1 f) met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. In een dergelijk geval verwerkt de Verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens niet meer, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke toont gerechtvaardigde belangen voor de verwerking aan die zwaarder wegen dan op uw belangen, rechten en vrijheden, of voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van juridische geschillen. Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.
- **Intrekking van toestemming** (Artikel 7 lid 3 AVG): het recht om, op ieder moment, toestemming in te trekken om te voorkomen dat gegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming. De intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voorafgaand aan de intrekking onverlet;
- **Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit** in overeenstemming met Art. 77 AVG. Op grond waarvan u, zonder afbreuk te doen aan enig ander administratief of gerechtelijk middel, met name in de lidstaat van uw gewone verblijfplaats, plaats van tewerkstelling of plaats van de vermeende inbreuk, een klacht in te dienen, indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de AVG. De volgende toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming is bevoegd voor de controller:

Gegevensbeschermingautoriteit  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
+32 (0)2 274 48 00

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Het online klachtenformulier kan hier gevonden worden:  
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen>

We zullen alle redelijke stappen ondernemen om te reageren op uw verzoek, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake

gegevensbescherming. Wanneer u een van de bovenstaande rechten uitoefent, vragen wij u om ons een kopie van een geldig identiteitsbewijs te verstrekken (bijv. uw identiteitskaart (het is niet noodzakelijk om een persoonlijk ID-nummer, zoals bijvoorbeeld het Belgische rijksregisternummer, bij toe voegen)) om u te identificeren.

Als u vragen, opmerkingen of verzoeken hebt, neem dan contact met ons op via [DPC-Bene@heidelbergcement.com](mailto:DPC-Bene@heidelbergcement.com).

© S.A. Cimenteries CBR Cementbedrijven N.V., all rights reserved

---